**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора**

**и Правительства Чукотского автономного округа**

**за IV квартал 2021 года и за 2021 год**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

Работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась   
в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации   
и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан   
в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан   
в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

**За 12 месяцев 2021 года** в адрес Губернатора   
и Правительства Чукотского автономного округа поступило **893** письменных обращений граждан (АДПГ - **707**), в том числе:

* в I квартале – **259** (29 %);
* во II квартале – **154** (18 %);
* в III квартале – **165** (18 %);
* в VI квартале – **315** (35 %).

В IV квартале 2021 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **315** письменных обращения граждан, что на **187** обращений больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2020 года (128).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **315 (35%)** обращений, поступивших в **IV квартале** **2021 года**,

на первом месте «Государство, общество, политика» - **176** (56 %);

на втором месте обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **67** (21 %);

на третьем «Социальная сфера» - **50** (16 %);

на четвертом «Жилищно-коммунальная сфера» - **15** (5 %);

на пятом «Оборона, безопасность, законность» - **6** (2 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **IV квартал 2021 г.** | **IV квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **176** | **41** | **+135** |
| 1 | Конституционный строй | 111 | 8 | +103 |
| 2 | Основы государственного управления | 64 | 32 | +96 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 1 | -1 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 0 | +1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **50** | **40** | **+10** |
| 1 | Семья | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 11 | 10 | +1 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 6 | +5 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 5 | 8 | -3 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 23 | 15 | +8 |
| **III.** | **Экономика:** | **67** | **33** | **+34** |
| 1 | Финансы | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 49 | 24 | +25 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 13 | 4 | +9 |
| 5 | Информация и информатизация | 6 | 4 | +2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **6** | **5** | **+1** |
| 1 | Оборона | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 4 | -4 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 6 | 1 | +5 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **15** | **9** | **+6** |
| 1 | Жилище | 15 | 9 | +6 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **315** | **128** | **+187** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило **101** письменное обращение, что составляет **32 %** от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **214** (68 %) письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений от жителей** | **IVквартал  2021 г.** | **IV квартал  2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 57 | 20 | +37 |
| Анадырский муниципальный район | 12 | 11 | +1 |
| Билибинский муниципальный район | 8 | 10 | -2 |
| Городской округ Эгвекинот | 6 | 10 | -4 |
| Провиденский городской округ | 6 | 3 | +3 |
| Городской округ Певек | 12 | 9 | +3 |
| Чукотский муниципальный район | 0 | 3 | -3 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **101** | **66** | **+56** |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 214 | 62 | +152 |
| **Всего:** | **315** | **128** | **-187** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за **IV квартал 2021 года**, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения   
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также   
в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом   
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению   
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

За 12 месяцев 2021 года на «Открытую линию» Губернатора Чукотского автономного округа поступило **969** устных обращения, из них:

в I квартале – **179** (18 %);

во II квартале – **204** (21 %);

в III квартале – **271** (28 %);

в IV квартале - **315** (33 %).

В IV квартале 2021 года по телефону «открытой линии» поступило **315** устных обращения (АДПГ – 205).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из 315 обращений, поступивших в **IV квартале** **2021 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **180** (57 %);

на втором «Социальная сфера» - **80** (25 %);

на третьем «Жилищно-коммунальная сфера» - **40** (13 %);

на четвертом «Государство, общество, политика» - **10** (3 %);

на пятом «Оборона, безопасность, законность» - **5** (2 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | **IV квартал**  **2021 г.** | **IV квартал**  **2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **10** | **10** | **0** |
| 1 | Конституционный строй | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Основы государственного управления | 9 | 10 | -1 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 0 | +1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **80** | **54** | **+26** |
| 1 | Семья | 6 | 0 | +6 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7 | 7 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 17 | 5 | +12 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 1 | 8 | -7 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 49 | 34 | +15 |
| **III.** | **Экономика:** | **180** | **108** | **+72** |
| 1 | Финансы | 2 | 3 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 175 | 99 | +76 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 3 | 6 | -3 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **5** | **6** | **-1** |
| 1 | Оборона | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 6 | -3 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 2 | 0 | +2 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **40** | **27** | **+13** |
| 1 | Жилище | 40 | 27 | +13 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **315** | **205** | **+110** |

От жителей Чукотского автономного округа в **IV квартале 2021 года** поступило **303** обращений, что составляет **96 %** от общего количества поступивших устных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **12 (4 %)** обращений на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 51 | 28 | +23 |
| Анадырский муниципальный район | 79 | 65 | +14 |
| Билибинский муниципальный район | 57 | 48 | +9 |
| Городской округ Эгвекинот | 33 | 14 | +19 |
| Провиденский городской округ | 29 | 21 | +8 |
| Городской округ Певек | 56 | 22 | +34 |
| Чукотский муниципальный район | 6 | 5 | +1 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **311** | **203** | +108 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 4 | 2 | +2 |
| **Всего:** | **315** | **205** | +110 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

**III. О результатах работы по проведению личных приемов**

В отчетном периоде членами Правительства Чукотского автономного округа проведено 19 приемов, принято 19 граждан; руководителями иных органов исполнительной власти проведен 1 прием, принят 1 гражданин; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведено 6 приемов, принято 6 граждан.